

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

# 天信仪表集团有限公司

## 2023年度社会责任报告

2024年3月





## 01概况

- 关于本报告
- 董事长致辞
- 关于天信仪表集团



## 02公司治理

- 智慧赋能行业发展
- 智慧创新驱动企业发展
- 创新服务保障客户利益
- 智慧共享美好未来
- 助力美好生活和共同富裕



## 03展望未来

# 关于本报告

ABOUT THIS REPORT

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信



本报告发布主体为“天信仪表集团有限公司”，我们本着公开、客观、透明、全面的原则，详细披露了公司2023年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，公司未来将更加注重自身商业运营与环境、内外部利益相关方的协调与可持续发展。

## 报告范围

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体。除特殊说明，本报告所披露信息发生时间为2023年1月1日至2023年12月31日

## 数据来源

本报告所披露数据均为天信仪表集团有限公司在经营、环境和社会方面的运营情况，全部来自公司的正式文件和统计报告，最终数据以母公司金卡智能集团股份有限公司年报为准。

## 称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“天信仪表集团有限公司”也以“天信仪表集团”、“天信”、“公司”或“我们”表示。

## 编制依据

本报告编制依据参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展指南4.0》（G4）、国际标准化组织（ISO 26000）。

# 董事长致辞

SPEECH BY THE CHAIRMAN OF THE BOARD

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信



2023年 我们牢牢把握时机，面对竞争激烈的行业发展环境，咬紧牙关迎难而上，实现业绩稳健增长。

行业的高质量发展，创新是核心，人才是关键，安全是底线。金卡智能作为致力于成为中国领先的数字能源产品与解决方案提供商，坚持“以客户为中心，持续为客户创造价值”的核心理念，为推动行业高质量发展不断努力。

2023年，我们融合数字技术与精准计量，坚持科技创新。我们以5G赋能行业，在第五届“绽放杯”5G应用征集大赛荣获全国总决赛一等奖，这也是浙江赛区首次获得此项殊荣。我们的物联网智能终端部署已超过4000万，智能燃气终端全球市场占有率排名第一。

我们致力于国产化，突破“卡脖子技术”，自主研发的国产首台燃气高压超声流量计被NMI授予OIML 0.5级证书，并成功应用于国家管网西气东输项目及燃气企业中大型场站中，打破了国外品牌的长期垄断。

我们高度关注行业人才培养。我们与中国城市燃气协会共同发起“公益燃气”活动，率先启动行业人才培养项目，致力于解决专业人才短缺问题，为燃气行业可持续发展提供人才储备。

我们聚焦安全，基于场景化，从厂站、管网、工商户、工地到居民，提供从系统平台到智能终端的城市安全生命线解决方案。我们的城市安全生命线项目已在杭州、温州、广州、青岛、天津等落地，为城市安全保驾护航。未来，我们将跑出高质量发展加速度，利用科技创新驱动能源数字化建设，在数字化浪潮中创造新的经济、社会、业务价值，做行业标杆，为客户、员工、股东交上满意的答卷。

天信仪表集团有限公司 董事长

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read '杨斌' (Yang Bin).

# 关于我们

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

天信仪表集团有限公司是金卡智能集团股份有限公司（A股股票代码：300349）旗下子公司，公司创建于1995年，是国家高新技术企业，国家863项目承担单位，并获得过全国五一劳动奖状、国家级专精特新“小巨人”企业、中国质量信用AAA级企业、省级智能工厂、省级文明单位、省级上云标杆企业、省级重点企业研究院等重大荣誉。

公司主要生产气体流量仪表及配套产品等，产品技术居于国内领先水平，多项产品先后被认定为国家级重点新产品和国家级创新基金项目，通过了欧盟MID认证、CNAS认证、浙江制造认证、省科技进步三等奖，并广泛应用于城市天然气、石油、石化、轻工、冶金、电力、煤炭等行业。

价值理念：

使命：让生活更美好

愿景：致力于成为中国领先的数字能源产品与解决方案提供商

理念：通过技术、解决方案与应用，变革创新，为客户创造价值，

赋能万物互联的数字世界

价值观：以客户为中心，以奋斗者为本，推动行业数字化升级，持续为客户创造价值。



540名+  
公司员工



1490万+  
亩均产值



166万+  
人均产值



3亿+  
近三年累计纳税



100名+  
研发人员



40%+  
国内市场占有率



40个+  
产品覆盖国家和地区



60万+  
工商用户

# 每一次飞跃都是由“创新驱动”

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信





## 01概况

- 关于本报告
- 董事长致辞
- 关于天信仪表集团



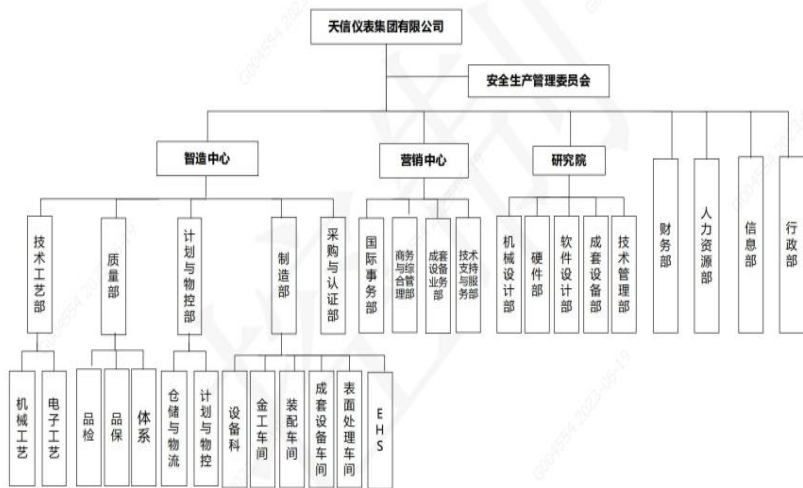
## 02公司治理

- 智慧赋能行业发展
- 智慧创新驱动企业发展
- 创新服务保障客户利益
- 智慧共享美好未来
- 助力美好生活和共同富裕



## 03展望未来

## 天信集团组织架构图



天信仪表集团严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》以及国家有关法律法规的要求，建立包括股东大会、董事会、监事会、公司管理层在内的现代化企业组织制度和运行机制。

## 天信仪表集团可持续发展管理

天信仪表集团致力于为全球客户提供智慧公用事业解决方案的同时，时刻注重将自身业务同实现联合国可持续发展目标（SDGs）相结合，建立并不断完善公司可持续发展管理体系，进而实现经济、社会与环境的协调可持续发展。



### 可持续发展理念

天信仪表集团的可持续发展理念是：

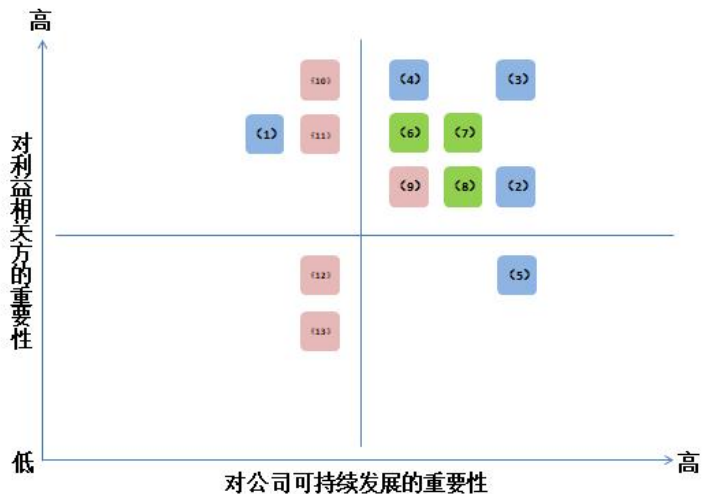
致力于做安全、智能、便捷的智慧公用事业综合解决方案服务商。天信仪表集团将安全作为首要目标，把公用事业的智能、便捷和超前的服务作为前提，持续创新，构筑智能城市。天信仪表集团坚守以人为本的发展理念，恪守商业准则，重视环境保护，积极履行企业社会责任，坚持践行可持续发展理念。





## 实质性议题矩阵

对实质性议题的筛选和管理是公司提升可持续发展管理水平，实现可持续发展目标的重要基础。天信仪表集团通过分析公司业务所产生影响和利益相关方所关注的议题，将其纳入实质性议题矩阵用纵向优先度和横向优先度分别体现对利益相关方评估决策的影响以及对经济、环境和社会影响的



## 经济

- (1) 诚信合规
- (2) 研发与创新
- (3) 产品安全保证
- (4) 产品与服务质量
- (5) 客户认可

## 环境

- (6) 节能减排
- (7) 资源利用
- (8) 绿色节能技术研发

## 社会

- (9) 供应链可持续发展
- (10) 职业健康与安全
- (11) 员工能力提升与发展
- (12) 社区发展
- (13) 公益慈善



## 利益相关方沟通

天信仪表集团积极聆听并主动回应利益相关方的期望，根据公司业务及运营的特点，公司识别出包括股东、政府及监管机构、客户、合作伙伴、员工及社区在内的六大利益相关方，并为利益相关方建立了有效的沟通机制和多元化的沟通渠道，确保及时准确的沟通与反馈。

利益相关方	要求与期望	沟通方式
股东	公司业绩表现行业前瞻及风险把控	定期召开股东大会/股东见面会平等对待所有股东完善公司治理机制透明公开披露公司信息
政府及监管机构	合规经营环境资源的保护与利用促进地区经济发展	依法合规经营政企沟通及会议交流贯彻落实双碳目标现场考察及信息披露纳税及创造就业机会
客户	提供安全稳定的产品提供优质产品服务及个性化的产品与服务	定期召开天信用户大会加大产品服务研发力度秉承“感动客户”的理念，为客户提供最优服务
合作伙伴	供应链管理公平、公正、公开采购提供相应辅导与支持	定期召开供应商大会倡导良性行业竞争秩序开展供应链合作，实现产业链共赢
员工	员工健康与安全员工发展及培训	提供健康安全的工作环境及健康安全培训构建多元化人才发展通道，开展多元化培训
社区	构建社区文化，支持社区发展 开展公益慈善活动	开展社区公益活动组织开展志愿服务活动开展基金会公益项目



## 利益相关方沟通

2023年，天信仪表集团持续稳健经营的同时也获得了一系列来自利益相关方的认可与好评。公司未来仍将一如既往的充分听取利益相关方诉求，并持续改进，坚持规范经营，加强创新协作，推动行业发展与变革，践行可持续发展理念。

所获认可与荣誉	颁奖部门	获奖级别
温州市绿色低碳工厂	温州市经济和信息化局	市级
中国企业质量诚信网-中国质量信用质量信用等级AAA	中国检验检测学会质量诚信建设委员会	国家级
温州市领军型和高成长型工业企业	温州市人民政府	市级
浙江省知识产权示范企业	浙江省市场监督管理局	省级
温州市首台套装备（TSR）	浙江省经济和信息化厅	市级
温州市标准创新贡献奖	温州市标准创新贡献奖评审委员会	市级
温州慈善奖“机构捐赠奖”	温州市人民政府	市级
省级企业重点研究院	浙江省科学技术厅	省级
浙江省先进基层党组织	中共浙江省委	省级
浙江省AAA级“守合同重信用”企业	浙江省市场监督管理局	省级

## 第一章

### 智慧赋能行业发展

2023年，天信仪表集团持续稳健经营的同时也获得了一系列来自利益相关方的认可与好评。公司未来仍将一如既往的充分听取利益相关方诉求，并持续改进，坚持规范经营，推动行业发展与变革，践行可持续发展理念。



Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

### (一) 领跑燃气产业新发展

制造高质量的产品必须有高标准支撑，“浙江制造”是推进我省供给侧结构性改革和实施创新驱动发展的重大举措。天信仪表深入贯彻省委“标准强省、质量强省、品牌强省”的战略思想，积极研究国际标准和国外先进标准内容，有利于提升我国气流量仪表产业质量，并对气体流量仪表的发展趋势发挥引领作用。

#### 案例

▶制定：T/ZZB 2739-2022 燃气流量计体积修正仪标准（浙江制造标准）

▶修订：GB/T 41248-2022 燃气计量系统、GB/T 21391-2022 用气体涡轮流量计测量天然气流量、GB/T 41816-2022 物联网 面向智能燃气表应用的物联网系统技术规范、T/CGAS 022-2022 城镇燃气贸易结算通用要求



## (二) 匠心品质引领行业新发展

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

### 案例

紧跟时代发展建立天信仪表信息化管理系统，利用智能制造信息化管理系统将生产中的订单、供应、制造、销售信息数据化、智慧化，最后达到快速、有效、个性化的产品供应。天信仪表信息管理系统的核心是“智能+网络化”，构建智慧工厂，实现智能制造的目的。

### 行业权威



智能工厂



AA两化融合



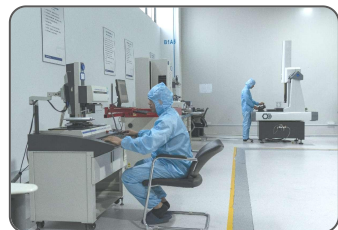
### 行业首家 2项

- 全国首台高压环道装置
- 高压气体耐久性试验装置



### 行业唯一 1项

- 高低温气体流量标准装置



### 精密的检验、试验装置

- 10+套气体流量标准装置
- 专用的测试仪器：三坐标仪、轮廓仪、动平衡测试设备

## 第二章

### 智慧创新驱动企业发展

创新是天信仪表持续发展的重要源动力与核心竞争力。

天信仪表始终坚持“长期主义”，每年将销售收入的5%左右投入到研发创新当中，研发人员占比超13%，并积极走在行业技术发展的前沿，持续为客户创造价值。

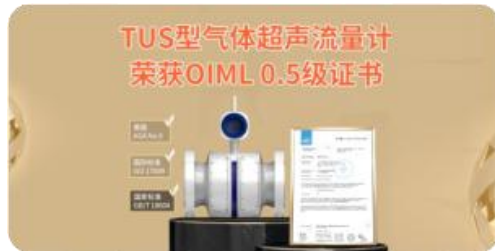
Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

### (一) 锚定国产化，践行自主研发

聚集精准计量技术，执行高于国际标准，树立国产化标杆，打造全球行业价值链中的高端产品是启恒不变的追求。在国内用于高压管网计量的终端产品一直被国外品牌所占据，对国外产品依赖性强、售后服务慢、配件成本高等问题日益突出需解决。不断加大研发投入，突破“卡脖子”技术，加快实现高水平科技自立自强。

#### 案例



国首首台燃气高压超声流量计取得走向国际市场的凭证—OIML 0.5认证

自主研发的国产首台燃气高压超声流量计—TUS型气体超声流量计被NMI授予OIML 0.5级证书。该产品不仅成功应用于国家管网西气东输项目及燃气企业中大型场站中，打破了国外品牌对国内天然气管道计量设备的垄断，还取得走向国际市场的凭证，为高端国产化燃气高压超声流量计走向世界打下基础。



天信高压涡流量计应用传输管线

天信仪表自主研发的一批高压涡流量计成功应用于西气东输、川气东送及重庆两江发电集团，不仅实现了国产高压涡轮流量计在传输管道和发电集团的双突破，同时大大提升了分办埋撬装的应急保供能力，为今冬明春天然气保供再注强心剂。

## (二) 精准计量技术 树立国产化标杆

Goldcard  
金卡智能

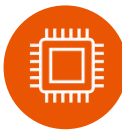
TANCY 天信

### 案例



#### 智能控制器

硬件实现、软件算法、测试验证、制造工艺的系统研发，确保高性能、高可靠。



#### 计量传感技术

超声、热式、电磁等电子式计量传感技术研发，算法设计，推动行业计量水平升级。



#### 嵌入式硬件技术

硬件模块化开发、结构设计、ID设计、可靠性设计等技术。



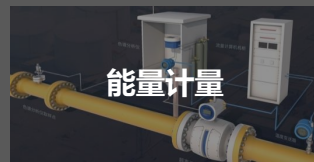
#### 机械+电子

- 产品增加智能模块，解决“抄表难、缴费难、计费难”等问题
- 涡轮、腰轮流量计荣获荷兰国家计量院颁布的OIML R137符合性证书并通过MID认证



#### 全电子化

- 高、中、低压超声波计量
- 超声波换能技术
- 电磁传感技术



#### 能量计量

- 超声、涡轮流量计配备色谱仪，实现强大的能量计量功能



#### 氢能计量

- TBQM型气体涡轮流量计、TUS型气体超声流量计、T3RM型多转子腰轮流量计等普遍适用于氢能计量

## (三) 智能物联网发展推动行业变革

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

### 案例



#### IoT平台技术

适应各种协议，具有海量连接、高性能、高稳定、高可用性、高安全、开放性等优势。



#### 低功耗通信技术

5G NB-IoT、Cat.1等传输技术，满足低功耗、低带宽、远距离、大连接的物联网应用需求。



#### SaaS云计算技术

软件服务化，让企业无需购买、部署软件，在线访问即可使用，满足中小企业降本增效需求。



#### 大数据技术

用户和管网海量数据的采集、存储、管理、分析挖掘、数据展现，帮助精准管理、智慧决策。



#### 锂电池电源供电技术

研究以复合电容和超级电容为核心的复合电池方案，设计能精确计算电池寿命的工具，延长产品寿命。



#### 信息安全技术

建立以物理安全、系统安全、应用安全、网络安全、数据安全为核心的纵深防御体系，保障信息安全。

## 90% 第三章

### 创新服务保障客户利益

天信仪表通过数字化手段/实现全闭环的信息化服务管理，并由交付体系、技术支持体系、运维管理体系、培训认证体系四大体系支撑 /涵盖咨询 与设计、交付、运营与维护、培训与认证、售后服务 /为客户提供高效、标准、专业、端到端的交付与服务。通过专业、快速、全程的交付与服务能力 /有力的保障了客户利益。

Goldcard  
金卡智能


TANCY 天信


### (一) 专业、快速、全程的服务能力

#### 案例

- 数字化服务：基于ODM系统，实现全闭环的信息化服务管理。
- 服务体系：交付体系、技术支持体系、运维管理体系、培训认证体系。
- 涵盖咨询与设计、交付、运营与维护、培训与认证、售后服务。

 38+个  
服务中心

 100+个  
项目经理和技术服务人员

 国家商品售后服务  
五星认证

 30+个  
服务合作伙伴

 24小时  
服务保障



## (二) 全球化市场部署

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

天信仪表业务遍布全球**38+**个国家和地区、产品覆盖**2000+**座城市、**3000+**燃气企业、**60万+**城市家庭用户。



### 中国计量协会燃气表工作委员会

#### 证明函

天信仪表集团有限公司是我协会会员单位，国内城市燃气计量仪表龙头企业，其主要产品优势明显，广泛用于商业用户、公福用户流量计量，国内同类市场占有率超过 35%。天信仪表集团有限公司经济效益良好，行业销售、收入、利润等主要经济指标在城市燃气领域名列前茅。

领先地位稳固。

中国计量协会燃气表工作委员会  
2022年8月9日



天信仪表集团不断加快国际化发展步伐，不断拓展海外市场人员，在技术层面主动对标国际，提高“硬功夫”，巩固“软实力”。

### (三) 智慧燃气应用

#### 案例

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信



#### 大兴机场及首都机场:

智能流量计唯一供应商

在新中国成立70周年庆祝盛典之际，天信仪表助力北京首都机场动力能源为大兴机场及首都机场紧急部署600余台NB-IoT智能流量计，为机场的正常运维提供安全可靠的保障，为国家70周年庆典保驾护航。



#### 2022冬奥会:

冬供有“底气”，全力支持保障冬奥服务

2022年冬奥会在北京成功举办，根据冬奥会和残奥会基础设施建设的高标准、智能化要求，天信仪表为冬奥会全域配套了智能流量计。智能流量计将数据传输至IoT平台，实现远程监控、异常报警、防偷盗气等功能，一旦发现异常，及时派人解决，防范于未然。同时通过大数据分析，了解不同区域用气情况，有效完成区域用气调度，做到全面保供。



#### 杭州亚运会:

天信共为杭州亚运会主场馆、网球中心、羽毛球中心，并用其专业计量和高效服务为国际体育赛事的顺利举办保驾护航。

## 第四章 智慧共享美好未来

天信仪表以建设社会主义核心价值体系为根本，通过培训、学习及各种文体活动，引领全体员工以“成为领先的公共事业智慧解决方案服务商”为愿景，带着“让生活更美好”的初心与使命，在工作中践行“成就客户、变革创新、激情奋斗”的价值观。

### (一) 注重人才关爱员工

天信仪表集团公司坚持以人为本，紧密围绕公司发展战略，建立科学透明的人才引进机制。在人才队伍建设上，开辟了员工职业发展的五大职系，明确了专业岗、管理岗、技能岗等职业发展通道。实施了“引才计划”，引进了一些综合利用方面的成熟型人才。

#### 案例



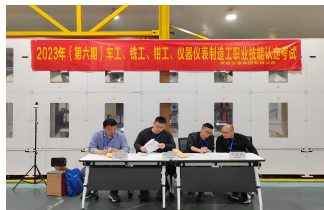
商务礼仪培训



基层干部培训



员工退休慰问



技能鉴定



技能比武大赛



节日福利

案例

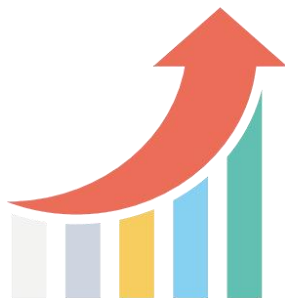
分层级培训	高层管理者	支持高管参加EMBA、MBA等进修学习,通过参加行业论坛、会议、培训深入了解行业发展趋势,组织青年领袖营等领导力培训,提升战略眼光、战略思维,支撑公司战略执行发展。
	中层管理者	参与行业论坛、标杆参观、读书等活动,组织各类培训,从管理角色认知、管理工具方法、到管理理念,全面提升管理能力,在完成重点战略任务中提升管理水平。
	基层员工	外部培训与内部培训相结合,导师在岗辅助,在专业技能、行业知识等多方面进行培养,达成团队管理绩效。
专业技能人才培养	公司高度重视技术人员培训,包括外送研发人员学习先进技术及前沿趋势,如人工智能、大数据、云计算、物联网、互联网等前沿技术及其应用;结合公司实际、岗位技能,组织内部技术分享;引入行业专家对预研工作进行培训指导,将前沿技术及其应用传递至每个人。	
新员工培训	新员工入职后除参加新员工专项培训外,在试用期内全程安排导师辅导,制定试用期目标计划表,通过开展新员工座谈、新员工培训,试用期管理等,保证新员工的快速融入及产出绩效。	

温州智造中心

培训64场

累计2001人次

学时达4974小时



## (二) 学习身边榜样汲取成长力量

### 案例

#### 奋斗者分享会



#### 奋斗者系列宣传报道



公司坚持用身边事教育身边人，以来自基层、植根平凡、充满正能量的人物为榜样，努力挖掘身边员工群众在个人成长中工作生活的亮点故事，通过奋斗者成长故事分享会、奋斗者宣传报道等活动，做好事迹传播，强化榜样示范带动作用，激励员工在工作中学先进、争先锋、创一流。

### (三) 保障员工健康安全

#### 案例

公司拥有环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证，并以此为基础实施生态管理，在所有的 workplaces 识别、确定存在的环境问题、安全隐患、职业健康危险因素，通过在整个工厂系统精确定位问题根源，提出相应的解决方案，采取预防措施。公司定期组织员工参加安全知识培训及安全知识竞赛，从而增强员工的安全意识；通过到位、细致、人性化的督查行动，让员工切实体会到安全与他们时时相伴，培养员工主动要求安全的习惯，从而形成良好安全的文化氛围。



No. 20220512-13

#### 关于开展 2022 年度员工健康体检工作的通知

各中心、部门：

为保障员工的身体健康，从 2022 年 8 月 28 日起，公司将安排员工进行年度健康体检，现将具体事项通知如下：

##### 一、参加人员：

2021 年 9 月 1 日前入职的天信员工。

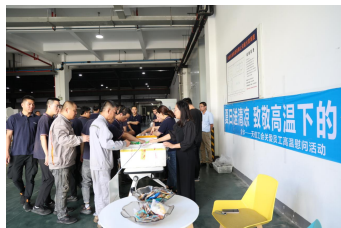
##### 二、体检项目：

一般检查、内科、外科、眼科（含裂隙灯）、耳鼻喉、口腔、血常规、肝功能 12 项、肾功能 3 项、血脂 4 项、空腹血糖、肿瘤标志物（癌胚抗原（CEA）、甲胎蛋白（AFP）、C13 呼气试验、心电图、腹部彩超、甲状腺彩超、胸部低剂量 CT（不含片）、甲状腺功能 5 项（男）、神经内分泌性烯酮化酶（男）、前列腺标志物 3 项（男）、泌尿彩超（男）、妇科检查（女）、白带常规（女）、宫颈液基薄层细胞学检测（TCT）（女）、妇科 HPV 检查（全套）、乳腺彩超（女）、盆腔彩超（女）、颈动脉彩超（40 岁以上）、（功能医学）葡萄糖 Q10 的精准检测（40 岁以上）、（功能医学）尿酸的精准检测（40 岁以下）等项目。

##### 三、体检日期及安排：迪安会提前一周以短信、电话方式通知

体检分五批次进行，时间从 2022 年 8 月 28 日至 2023 年正月。

### 每年度开展员工体检及职业健康体检



#### 高温慰问

天信仪表集团有限公司

#### 电梯应急演练方案

目的：为进一步加强电梯安全，提高应急处置能力，提高安全意识，保障电梯安全稳定运行，特制定本方案。...

序号	名称	备注
1	应急处置流程	1) 了解电梯困人原因及发生位置、姓名等详细情况并告知被困者； 2) 了解被困人员的身体状况，包括被困者具体被困位置、楼层、轿厢内有无异常声响，以便采取相应措施； 3) 安抚被困人员情绪，告知救援流程和预计救援时间； 4) 做好救援记录，包括被困时间、地点、救援过程等。
2	预防措施	1) 加强电梯日常维护保养，发现问题及时处理； 2) 加强电梯安全宣传，提高乘客安全意识； 3) 加强电梯安全培训，提高维保人员专业技能； 4) 加强电梯安全巡查，及时发现安全隐患。
3	救援流程	1) 接到报警后，立即启动应急预案，通知维保单位； 2) 维保人员到达现场后，立即开展救援工作； 3) 救援过程中，做好被困人员的安抚工作； 4) 救援结束后，做好记录并上报相关部门。
4	应急演练组织	1) 成立应急演练领导小组，明确职责分工； 2) 制定应急演练方案，明确演练流程； 3) 开展应急演练，提高应急处置能力； 4) 总结演练经验，完善应急预案。
5	应急演练保障	1) 做好应急演练的物资保障工作； 2) 做好应急演练的安全保障工作； 3) 做好应急演练的记录和总结工作。
6	应急演练记录	1) 做好应急演练的记录工作； 2) 做好应急演练的总结工作。

#### 污水泄漏应急演练方案

目的：为进一步加强污水泄漏应急处置能力，提高安全意识，保障污水安全稳定运行，特制定本方案。...

序号	名称	备注
1	应急处置流程	1) 发现污水泄漏后，立即启动应急预案，通知相关部门； 2) 相关部门到达现场后，立即开展应急处置工作； 3) 应急处置过程中，做好现场警戒和人员疏散工作； 4) 应急处置结束后，做好记录并上报相关部门。
2	预防措施	1) 加强污水管道日常巡查，发现问题及时处理； 2) 加强污水管道安全宣传，提高员工安全意识； 3) 加强污水管道安全培训，提高员工专业技能； 4) 加强污水管道安全巡查，及时发现安全隐患。
3	救援流程	1) 接到报警后，立即启动应急预案，通知相关部门； 2) 相关部门到达现场后，立即开展救援工作； 3) 救援过程中，做好现场警戒和人员疏散工作； 4) 救援结束后，做好记录并上报相关部门。
4	应急演练组织	1) 成立应急演练领导小组，明确职责分工； 2) 制定应急演练方案，明确演练流程； 3) 开展应急演练，提高应急处置能力； 4) 总结演练经验，完善应急预案。



#### 消防演练



项目编号: ZJ20209082

#### 职业危害因检测报告

用人单位: 天信仪表集团有限公司  
检测类别: 定期检测

浙江正安检测技术有限公司  
2022年10月8日



#### 运动达人活动

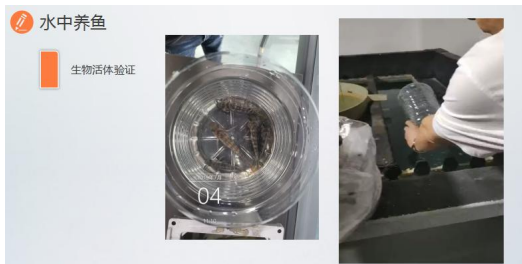
# 第五章

## 助力美好生活和共同富裕

### (一) 绿色战略引领发展

天信仪表集团严格遵守国家相关法律法规要求，制定环境发展方针，制定环保发展工作计划，坚决落实环境保护工作。围绕“绿色设计、绿色制造、绿色营销、绿色服务”的发展思路，将环保因素融入产品研发与生产的全生命周期之中，持续提升企业运营的环保属性，与自然和谐发展。2023年，天信仪表集团未发生任何重大环境违规事件。

#### 案例



阳极氧化环境改善项目

委托检测报告

样品信息:		检测日期	
样品名称	废水	检测日期	2019-07-17 08:49
采样点名称	生产车间废水排放口	采样人员	余俊杰、刘鑫
委托时间	2019-07-17 08:49	样品状态	瓶装、透明、无异味、无浮油
检测项目		检测日期	
样品编号	检测项目	结果	标准 (客户提供)
NBL71203005	pH (无量纲)	7.43	6~9
NBL71203003	悬浮物 (SS)	5	400
NBL71203001	五日生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> )	4.8	300
NBL71203004	化学需氧量 (COD)	ND	500
NBL71203006	石油类	0.19	20
	总镍	0.019	0.5
	总铜	ND	0.5
	总铬	ND	1.5
	总锰	0.300	3.0
	总磷	0.43	8
	氨氮	4.92	35
	色度	2	64

注: 结果“ND”表示未检出。

污泥应急池压滤机改造

## (二) 助力美好生活和共同富裕

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

28年  
爱心传递

100个+  
公益项目

1300万+  
捐赠金额

200万+  
资教助学

20年+  
军民结对



### 共同富裕

以“先富带后富”，与四川省红原县形成东西协作帮扶对子，出资60万元结对帮扶5个项目，在壮大村集体经济、文旅助农、改善农村人居环境等方面精准扶贫。

### 同心战役

“战役”驰援，捐资赠物60余万元，组派党员志愿者援助社区抗疫工作，用实实在在的行动，积极响应国家号召及前方需求，践行企业责任与使命。

### 强军有我

围绕中国梦和强军目标的实现，天信真招实措地开展双拥活动，每年八一到合掌岩部队慰问成为天信雷打不动的传统。20多年来，在部队战备训练、营房建设、文化生活上提供60余万元的财物支持，招收安置了近百名退役军人及家属到企业就业。

### 扶弱助学

“冬暖夏凉”：夏天慰问环卫工人，冬天点亮贫困儿童微心愿；  
“书香助学”：天信书屋点亮阅读梦想，情系教育爱心助学；  
“敬老孝亲”：重阳节看望慰问高龄与孤寡老人，弘扬尊老敬老爱老传统美德



### (三) “红色引擎” 助推企业高质量发展

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

#### 案例

天信党员带头响应防控、深入基层服务，提升企业党组织的凝聚力、战斗力



GoldCard 金卡智能 | TANCY 天信



同心抗疫、服务社会、守护城市

天信仪表2022年3月主题党日活动



防疫慰问活动



## (四) 持续推进志愿者服务

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

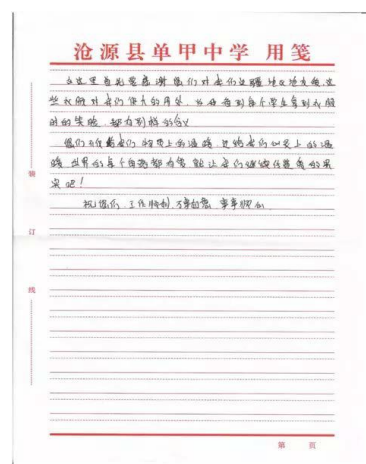
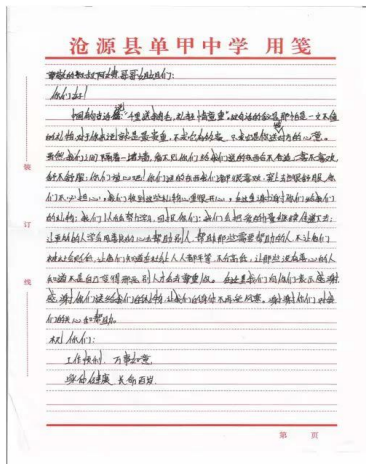
### 案例

无偿献血、慰问困难户、志愿导医.....奉献、友爱、互助、进步



案例

慰问环卫·衣暖人心，关爱偏远山区、自闭症





## 01概况

- 关于本报告
- 董事长致辞
- 关于天信仪表集团



## 02公司治理

- 智慧赋能行业发展
- 智慧创新驱动企业发展
- 创新服务保障客户利益
- 智慧共享美好未来
- 助力美好生活和共同富裕



## 03展望未来

# 未来展望

Goldcard  
金卡智能

TANCY 天信

天信仪表将继续以物联网和精准计量为核心

依托大数据、人工智能等前沿技术，始终坚持“以客户为中心，以奋斗者为本”

为智慧燃气、智慧城市的建设而不懈努力，让生活更美好



创新研发

新兴业务

客户服务

全球化战略

安全服务

生态合作伙伴



「天信仪表，让生活更美好」

TANCY,MAKE LIFE BETTER

天信仪表集团有限公司 | 总部地址：浙江省温州市苍南县工业园区花莲路198号 | 网站：[www.tancy.com](http://www.tancy.com) | 服务热线：0577-68856655